

Términos y Condiciones

1. Datos de identificación

Usted está visitando el Portal www.empleosperu.gob.pe (en adelante, el “Sitio Web y/o la Aplicación”), de titularidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, domiciliado en Av. General Salaverry N°655, Jesús María, provincia y departamento de Lima.

2. Acceso y aceptación del Usuario

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización por parte del Usuario de los servicios y facilidades que ofrece el Sitio Web y/o la Aplicación. La condición de “Usuario” es adquirida al iniciar la navegación y/o utilización del Sitio Web o la Aplicación.

El Usuario puede acceder y navegar por el Sitio Web libremente sin necesidad de registrarse y/o suscribirse. Sin embargo, en los casos en que requiera que se le brinde algún servicio, se requerirá del registro y/o suscripción para que pueda tener acceso a los servicios ofrecidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Asimismo, el acceso y navegación por el Sitio Web y la Aplicación por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones.

3. Modificación de los Términos y Condiciones

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada, siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los servicios ofrecidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a través del Sitio Web y/o la Aplicación.

4. Servicios ofrecidos por el Sitio Web o la Aplicación

El Sitio Web y/o la Aplicación ofrecen una plataforma tecnológica de información al servicio de la población, para ayudar al ciudadano a realizar una búsqueda de empleo rápida, eficiente y gratuita.

Los Usuarios reconocen haber proporcionado voluntariamente sus datos personales, de conformidad con nuestra Política de Privacidad, a fin de poder disfrutar de los servicios ofrecidos por el Sitio Web o la Aplicación.

- **Bolsa de Trabajo:**

El servicio de Bolsa de Trabajo permite realizar intermediación laboral entre la oferta (buscadores de empleo) y la demanda laboral (empresas privadas) a través del recojo de información de las partes interesadas de tal manera que los primeros encuentren un puesto de trabajo y los segundos cubran sus vacantes.

- **Certificado Único Laboral para Jóvenes - CERTIJOVEN:**

El servicio de Certificado Único Laboral para Jóvenes –CERTIJOVEN se brinda en el marco del Decreto Legislativo N°1378 y su reglamento, Decreto Supremo N° 014-2018-TR.

El Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, es un documento que integra información a cargo del Estado que es relevante para la contratación laboral, se emite gratuitamente para los jóvenes que están comprendidos entre los 18 años de edad hasta la fecha en que cumplen los 29.

La información presentada en este documento corresponde a la información disponible en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes.

La actualización de la información presentada es responsabilidad de cada una de las entidades competentes. El joven beneficiario del CERTIJOVEN puede acompañar a este certificado la información que considere oportuna para fines de postulación a vacantes de empleo.

El certificado es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico con **validez de tres (03) meses**, el cual es archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013- PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM.

La autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe/certijoven/validacion mediante consulta del DNI del titular del certificado y el código del documento.

El Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN contiene la siguiente información:

- a) Datos de identidad (brindados por RENIEC):
 - Nombre completo
 - Fecha de nacimiento
 - Domicilio
 - Número del Documento Nacional de Identidad (DNI)

- b) Datos de la conducta:
 - Si registra o no antecedentes policiales (brindados por la PNP).
 - Si registra o no antecedentes penales (brindados por el Poder Judicial).

- Si registra o no antecedentes judiciales (brindados por el INPE).
- c) Trayectoria educativa:
 - Grados y/o títulos en formación universitaria (brindados por la SUNEDU).
 - Grados y/o títulos en educación superior pedagógica, tecnológica y artística (brindados por MINEDU y SUNEDU).
 - Títulos en educación técnico - productiva (brindado por MINEDU).
 - Nivel alcanzado en educación básica (brindado por MINEDU).
- d) Trayectoria laboral formal (brindado por el MTPE):
 - Nombre de empresa
 - Periodo en que laboró

Respecto a la información de la trayectoria educativa se debe precisar su disponibilidad conforme a los registros sistematizados y/o bases de datos de MINEDU y/o SUNEDU:

- Educación básica:
 - Educación Básica Regular: Información disponible desde 2011
 - Educación Básica Especial: Información disponible desde 2016
 - Educación Básica Alternativa: Información no disponible
- Educación técnico productiva: Información no disponible
- Educación superior pedagógica, tecnológica y artística:
 - Educación Superior Pedagógica: Información disponible desde 2016
 - Educación Superior Tecnológica: Información disponible desde 2016
 - Educación Superior Artística: Información disponible desde 2017
- Educación Universitaria: Información disponible.

Respecto a la información de la trayectoria laboral formal se debe precisar su disponibilidad conforme a la base de datos de la Planilla Electrónica del MTPE: Información disponible desde agosto 2012.

5. Uso del Sitio Web o la Aplicación

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web o la Aplicación de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del Sitio Web o la Aplicación se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o

derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute del Sitio Web o la Aplicación por otros Usuarios.

- El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Sitio Web o la Aplicación.
- El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo presta servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.
- El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia del Sitio Web o la Aplicación, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.
- El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el Sitio Web o la Aplicación y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, así como a no publicar ningún tipo de contenido ilícito.
- El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado, ni anunciar o proporcionar enlaces a sitios que contengan materia ilegal u otro contenido que pueda dañar o deteriorar la red personal o computadora de otro Usuario.
- El Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo se reserva la potestad de determinar cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos enunciados en el presente apartado por parte de los contenidos publicados por algún Usuario, así como la potestad de eliminar dichos contenidos del Sitio Web o la Aplicación.
- En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, el Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción:
 - Notificación de cese de conducta al Usuario.
 - Suspensión temporal de la cuenta del Usuario.
 - Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.

6. Registro y responsabilidad por las contraseñas

El Usuario podrá navegar por el Sitio Web o la Aplicación sin necesidad de registrarse en una cuenta. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro y/o suscripción para acceder al Sitio Web o la Aplicación.

Los Usuarios registrados y/o suscritos contarán con una clave personal o contraseña con la cual podrán acceder a su cuenta personal. Cada Usuario es responsable de su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros. Cada Usuario es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña. Toda acción realizada a través de la cuenta personal de un Usuario se presume realizada por el Usuario titular de dicha cuenta.

En el caso de que un Usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata al Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo.

El Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo puede solicitar el cambio de un nombre de Usuario y contraseña cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un Usuario que viole derechos de terceros.

7. Limitación de responsabilidades e indemnidad

El Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Sitio Web o la Aplicación que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo.

8. Datos de Carácter Personal

Los distintos tratamientos de datos personales que el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo realiza a través del Sitio Web o la Aplicación, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Privacidad del Sitio Web o la Aplicación.

9. Comunicaciones

El Usuario acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre el Sitio Web o la Aplicación y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del Sitio Web o la Aplicación.

Los mensajes o comunicaciones del Sitio Web o la Aplicación a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del Sitio Web o

la Aplicación, el Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión.

10. Fuerza mayor

El Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia.